***НА ЗЛОБУ ДНЯ***

**Родительские чаты: ругаемся с аватарками, а ссоримся с живыми людьми**

**Не забываем представляться**

В среднестатистическом родительском чате – двадцать пять человек. Далеко не все из них записаны друг у друга в контактах. И когда какая-нибудь задорная Маришка85 или SvetLankaZZZ пишет: «Мы тоже завтра опоздаем, не начинайте без нас», то далеко не все смогут понять, о каком конкретно ребенке идет речь. Такое анонимное общение потенциально создает неудобства.

****Или вот такое ежедневное: «Мы проспали», «У нас не завелась машина», и т.п. Понятно, что у воспитателя все телефоны записаны и ему точно известно имя прогульщика.

**Но если эта информация предназначается**

**одному человеку, то и писать логично ему**

**в личку,а не кричать в мегафон.**

Для облегчения родительской доли открываем

настройки мессенджера и в разделе «Профиль»

указываем имя и фамилию – их будет видно

всем.

**Общаемся строго по делу**

**Универсальное правило: если сообщение можно не писать, то отложите перо и бумагу.** Возможно, ответ на ваш вопрос легко ищется в поисковике, или же вы хотите просто выплеснуть эмоции, а может, продемонстрировать знания. Не надо: чат создается для обмена важной информацией, касающейся детей, а все остальное – спам, засоряющий эфир.

Пока продерешься через километры болтовни и найдешь время начала экскурсии – вспотеешь. Все желающие просто поговорить могут объединиться в новом чате-болталке и безнаказанно обсуждать в нем рецепты профитролей и всякие распродажи.

**Пишем грамотно и понятно**

Писать с очевидными ошибками – как ходить на работу в грязной одежде. Коллеги, конечно, потерпят, но мнение о вас составят. Так и безграмотное письмо в итоге скажется на репутации. Еще печальнее, если из-за ошибок собеседники друг друга не поймут или поймут неправильно.

Не отправляйте несколько коротких сообщений подряд, в режиме чата они смешаются с другими и всех запутают.**Сначала формулируем мысль про себя и только потом отправляем ее, красивую и нарядную.**

Лучше избегать сокращений и жаргонизмов, они только кажутся очевидными для всех. Смайлики, пляшущие котики и сердечки, хороши в гомеопатических дозах. В общем, соблюдаем простую гигиену текста: пишем грамотно и понятно. И это будет уже полдела.

**Личные вопросы решаем лично**

**Персональный вопрос к другому родителю задаем непосредственно в личке, а не перегружаем общий чат.** Номера участников переписки легко найти в информации о группе.

Даже если вашего ребенка [обидели](https://deti.mail.ru/teenager/lyudmila-petranovskaya-uchitel-mozhet-presech-trav/) и вы жаждете справедливости – в первый раз эффективней обсудить происшествие с глазу на глаз со вторыми родителями. И надежней сделать это не текстом, а голосом. То есть просто позвоните им, потому как письменная речь не всегда верно передает интонации и полутона.

Также и другие личные темы: финансовые вопросы обсуждаем с казначеем группы или [родительским комитетом](https://deti.mail.ru/teenager/roditelskij-komitet-muchiteli-ili-spasiteli/), поведение, вопросы развития ребенка – с воспитателем. Не обязательно брать в невольные свидетели не имеющих к этому отношение людей.

**Уважаем других родителей**

**В чат не принято писать раньше 8 утра и позже 10 вечера.** Исключения бывают, но в целом нужно уважать чужое личное время. Родители, которые пишут без пяти минут двенадцать по поводу одежды на утренник, формы на физкультурное занятие, выглядят весьма странно и вызывают совсем не положительные эмоции. Понятно, что кое-кто в это время только приходит с работы, но в чате есть и другие люди, и они могут уже спать. А сон родителя священен.

Стараемся не обсуждать воспитателей или отсутствующих родителей в общем чате. Обсуждения за спиной – последнее дело. Не сомневайтесь, ваши слова донесут кому надо, и вам будет неловко. Есть претензии к человеку – скажите ему об этом лично или на общем очном [собрании](https://deti.mail.ru/teenager/roditelskie-sobraniya-kak-sohranit-nervy-i-koshele/), когда он сможет вам ответить.

**Обходим конфликты стороной**

Любой конфликт отнимает много энергии, а этот ресурс у родителя ключевой. Иногда нужно пройти мимо и не реагировать на чужие выпады, иногда – твердо высказать свою точку зрения. Здесь нет универсального рецепта, все зависит от вашего характера, воспитания и ситуации.

**Помните, что ругаемся мы с аватарками, а ссоримся в итоге с живыми людьми.**

Причем с теми, с кем еще не раз встретимся. Прежде чем написать нечто эмоциональное в ответ на провокацию, делаем десять глубоких вдохов, смотрим на голубое небо и... закрываем приложение. Пусть сами разбираются.



<https://deti.mail.ru/>teenager/roditelskie-chaty-pravila-obsheniya/?from=push