


УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 администрации г. Комсомольск-на-Амуре


 (подпись)
 Д.А.Кускова

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МДОУ детского сада общеразвивающего вида № 107
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				Недостатков не выявлено	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Недостаточное обеспечение комфортности зоны отдыха (ожидания), оборудо-	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания)	Август 2020 года	Заведующий хозяйством Непопекина И.С.		

ванной соответствующей мебели.					
2. Отсутствие навигации внутри организации	Оборудование помещений ДОУ навигационными табличками-указателями	Июль 2020 года	Заведующий хозяйством Недопеккина И.С.		

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Отсутствуют пандусы (подъемные платформы) входных групп; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; работники, прошедшие специальное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	Организация мероприятий в рамках реализации Паспорта доступности	По мере поступления финансирования	Заведующий Будникова Е.А.		
2. Не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху					

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (98,75%)

1. Проведение консультации по теме «Правила этикета и психологии общения» со всеми структурными подразделениями ДОУ.

2. Соблюдения «Кодекса профессиональной этики работников МДОУ детского сада № 107

Март 2020

Постоянно

Заместитель завещующего по ВМР Бандурко С.В. педагог-психолог Кагутина Е.В.

Заместитель завещующего по ВМР Бандурко С.В.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом услугами оказания образовательных услуг в организации (99%)

1. Повышение имиджа ДОУ : информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды; проведение открытых мероприятий

2. Анкетирование родителей с целью

Постоянно

Ежеквартально

Заместитель завещующего по ВМР Бандурко С.В.

Заведующий

	ЛьЮ изучения различных направле- ний деятельности		Будникова Е.А		
--	--	--	---------------	--	--